

## ДОГОВОР ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДДРЪЖКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ И СОФТУЕР

Днес, ... .. 2016 г., в гр. София, между:

**БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от Снежанка Деянова – главен секретар и Теменужка Цветкова – главен счетоводител, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„ТЕЛЕЛИНК“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1756, Бизнес център Литекс Тауър, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, ет. 4, ЕИК: 130545438, представлявано от Цветан Мутафчиев – изпълнителен директор, наричано по-нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка по чл. 16, ал. 8 от Закон за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № БНБ-70793/27.07.2016 г. на главния секретар на БНБ за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката, се сключи настоящият договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява:

1. стандартна поддръжка на налично комуникационно оборудване и софтуер, притежавано от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което е посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“ (Приложение № 1). В случай на необходимост в рамките на срока по чл. 5, ал. 1, изр. 3, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да продължи срока на стандартната поддръжка, който е изтекъл, с нов срок, съгласно чл. 5, ал. 2;

2. разширена поддръжка на място за отстраняване на проблеми на налично комуникационно оборудване и софтуер, притежавано от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което е

Заличаванията в този договор са извършени на основание чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

посочено в Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“. В случай на необходимост в рамките на срока по чл. 5, ал. 1, изр. 3, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да продължи срока на разширена поддръжка, който е изтекъл, с нов срок, съгласно чл. 5, ал. 3.

(2) Стандартната поддръжка се осъществява при условията, предлагани от производителя на наличното комуникационно оборудване и софтуер, съгласно клаузите на настоящия договор и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и включва:

- а) Подмяна на дефектирало оборудване от производителя с друго от същия вид;
- б) Отстраняване на грешки в софтуера;
- в) Достъп до техническа документация на производителя.

(3) Разширената поддръжка на място за отстраняване на проблеми, наричана по нататък за краткост „разширена поддръжка“ включва извършване на услугите включени в Приложение № 2 „Техническа спецификация на услуги по разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер“ и представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** оферта, които са неразделна част от договора.

Режимът на разширената поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер, се определя от времето, за което се предоставя, както следва: за 7 (седем) дни в седмицата по 24 часа с фиксирано време за отстраняване на проблеми (24x7) или 5 дни в седмицата по 8 часа (8x5) и се посочва в писмената заявка по чл. 2.

**Чл. 2.** Услугите по настоящия договор се възлагат в срока по чл. 5, ал. 1, изр. 3, периодично, при необходимост, с писмена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В писмената заявка се посочват:

а) видът и количеството на наличното комуникационно оборудване и софтуер, за което следва да се осигури стандартна поддръжка и срока, за който ще се осигурява, съгласно чл. 5, ал. 2;

б) видът и количеството на наличното комуникационно оборудване и софтуер, за което следва да се осигури разширена поддръжка, режимът на поддръжката, срока, за който ще се осигурява, съгласно чл. 5, ал. 3, както и началната дата, от която ще започне да се предоставя поддръжката.

## **II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 3. (1)** Цената за стандартна поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер се формира на база на единичните цени, посочени в лева без ДДС в „Предлагана цена за обособена позиция № 1” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и количествата, видът на оборудването и софтуера и срока, за който ще се осигурява, посочени в писмената заявка по чл. 2 от договора.

(2) Цената за разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер, за съответното тримесечие се формира пропорционално на единичните цени, посочени в лева без ДДС в „Предлагана цена за обособена позиция № 1” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и срока, за който се е предоставяла разширената поддръжка за даденото оборудване през това тримесечие, количествата, видът на комуникационното оборудване и софтуер, режима на поддръжката, съгласно подписания от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчет по чл. 11, ал. 1, т. 2.

**Чл. 4. (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща всяка образувана по реда на чл. 3, ал. 1 цена за стандартна поддръжка на налично комуникационно оборудване и софтуер в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на подписване на съответния двустранен приемателно-предавателен протокол за предоставяне на стандартната поддръжка по чл. 11, ал. 3 от настоящия договор и представяне на фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща всяка образувана по реда на чл. 3, ал. 2 цена за разширената поддръжка на налично комуникационно оборудване и софтуер, в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на подписване на отчета за изминалия период по чл. 11, ал. 1, т. 2 от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и представяне на фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) В „Предлагана цена за обособена позиция № 1“ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са включени всички разходи за изпълнение на поръчката, включително транспортните разходи до мястото на изпълнение по чл. 6 от договора, без ДДС. Посочените в „Предлагана цена за обособена позиция № 1“ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цени не могат да бъдат променяни за срока на действие на настоящия договор, освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) Дължимите плащания по настоящия договор се заплащат в български лева. Плащането се извършва с преводно нареждане по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN: [REDACTED]

BIC:

Банка

Град/

Титул

(5) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от него/тях работи, които са приети по реда на чл. 11, ал. 4.

### III. СРОКОВЕ И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 5.** (1) Настоящият договор се сключва за срок от 5 (пет) години, считано от датата на подписването му от двете страни. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да възлага услугите по настоящия договор, чрез писмена заявка по чл. 2 в срок до 2 (две) години, считано от датата на подписването на този договор от двете страни.

(2) Стандартната поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер се извършва за срок, избран от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в съответната писмена заявка по чл. 2, който може да бъде 1, 2 или 3 години, считано от датата, посочена в съответния двустранен приемателно-предавателен протокол за предоставяне на стандартната поддръжка по чл. 11, ал. 3. При продължаване срока на стандартната поддръжка, съгласно чл. 1, ал. 1, т. 1, изр. 2, тя се извършва за срок, избран от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в съответната писмена заявка по чл. 2, който може да бъде 1, 2 или 3 години, считано от датата, посочена в съответния двустранен приемателно-предавателен протокол за предоставяне на стандартната поддръжка по чл. 11, ал. 3.

(3) Разширената поддръжка се извършва за срок, избран от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в съответната писмена заявка по чл. 2, който може да бъде 1, 2 или 3 години, считано от началната дата, посочена в писмената заявка. При продължаване срока на разширената поддръжка съгласно чл. 1, ал. 1, т. 2, изр. 2, тя се извършва за срок избран от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в съответната писмена заявка по чл. 2, който може да бъде 1, 2 или 3 години, считано от началната дата, посочена в писмената заявка.

(4) При подаване на писмената заявка по чл. 2, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да определя сроковете за извършване на услугите, предмет на този договор, които да изтичат в рамките на срока на договора по чл. 5, ал. 1, изр. 1.

**Чл. 6.** Услугите предмет на договора се извършват на територията на Република България, като конкретните адреси се посочват в писмените заявки на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява стандартна и разширена поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер в срок, посочен в писмената заявка по чл. 2.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва стандартна и разширена поддръжката, в сградите на БНБ, конкретно посочени в заявката по чл. 2.

**Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при изпълнение на задълженията си по настоящия договор, да спазва пропускателния режим до сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно вътрешните правила за достъп до тях.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да осигури сертифицирани технически специалисти по поддръжка, посочени в декларацията - списък на предложения екип, който ще изпълни поръчката, представени с офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само след предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави основна точка за контакт, с цел осигуряване на денонощна поддръжка и регистриране на проблеми (тип HelpDesk), през която следва да протича цялостната комуникация между **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и процедура за ескалация на проблема, с отговорници и срокове. Целта е да се осигури проследимост и автентичност на информационните потоци между страните, касаещи поддържащите дейности.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава, в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 8x5, да реагира в срок от 2 (два) часа, считано от писменото му уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е

длъжен да положи всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем.

(3) В случаите на ал. 2, когато се налага подмяна на повредено комуникационно оборудване и софтуер, същото трябва да бъде подменено с ново в срок от 1 (един) работен ден, считано от датата на регистриране на заявката/проблема. Използваното при поддръжката подменено оборудване следва да предоставя същата или по-добра функционалност.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава, в случай на възникнал проблем, свързан с комуникационното оборудване и софтуер, при осъществяване на разширената поддръжка в режим на поддръжка 24x7, да реагира в срок от 1 (един) час, считано от писменото му уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани възникналия проблем в срок от 4 (четири) часа (фиксирано време за отстраняване на проблеми), считано от момента на регистриране на заявката/проблема.

**Чл. 10.** При осигуряване на разширената поддръжка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да извършва диагностика, анализ и отстраняване на възникнали инциденти и проблеми при експлоатация на комуникационното оборудване и софтуер, като поддръжката се осъществява на място по местоположението на оборудването, като по изключение е възможен отдалечен достъп при необходимост от спешна намеса.

**Чл. 11. (1)** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпраща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчети и статистики относно поддръжката на комуникационната инфраструктура както следва:

1. Информация за проблеми в комуникационната инфраструктура, която се предоставя на 24-часова база при възникване и отстраняване на конкретен проблем. Тази информация следва да се предоставя чрез електронната поща.

2. Тримесечен отчет в писмена форма, съдържащ обобщена информация относно работоспособността на поддържаните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** инфраструктури и извършваните от него дейности по разширена поддръжка. Тримесечният отчет следва да включва: период на покритие на отчета; актуален списък на поддържаните комуникационно оборудване и софтуер и начална дата от която се предоставя разширената поддръжка за всяко едно комуникационно оборудване и софтуер; списък с възникналите проблеми и параметрите, при които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е отстранил

проблемите. Представените отчети се подписват от страните по договора, с което се удостоверява извършването на услугите по разширената поддръжка.

(2) При констатиране на несъответствия в представените отчет по ал. 1, т. 2 с действително извършените услуги и/или отклонения от услугите, описани в Приложение № 2 и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има правото да откаже да подпише съответния отчет до отстраняването на констатираните несъответствия и/или отклонения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В този случай се съставя констативен протокол от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в два екземпляра. При съставянето му присъства и представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В случай че представителят на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не се яви за съставянето на протокола или откаже да го подпише, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да състави сам протокола, като направените в него констатации са задължителни за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Страните подписват двустранен приемателно-предавателен протокол за предоставяне на стандартната поддръжка на налично комуникационно оборудване и софтуер, както и при продължаване на срока на стандартната поддръжка по чл. 1, ал. 1, т. 1, изр. 2 в който се посочва видът и количеството на комуникационно оборудване и софтуер, за които следва да се осигури стандартна поддръжка, срока, за който ще се осигурява, съгласно чл. 5, ал. 2, както и началната дата, от която започва да се предоставя поддръжката.

(4) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/и за подизпълнение, извършените услугите, предмет на този договор, възложени на подизпълнител/и се приемат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и подизпълнителя/те.

**Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отговаря за коригирането и допълнението на техническата документация в съответствие с настъпили промени в комуникационната инфраструктура на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В случай на промяна, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави техническата документация в рамките на 10 (десет) работни дни след приключване на дейностите. В случай на регулярни промени през целия период на поддръжка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да предоставя актуализирана техническа документация на всеки шест месеца.

**Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва на всеки 6 (шест) месеца редовни прегледи и анализ на всички конфигурации, състояние и производителност на всички компоненти на комуникационната инфраструктура. За извършения анализ

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изготвя отчети за текущото състояние и предлаганите препоръки за оптимизация и развитие на комуникационната инфраструктура. Всяка една от препоръките следва да бъде маркирана със статус, определящ нивото на необходимост от прилагането им:

1. „Информативно” – препоръките са информативни и нямат за цел да отразят конкретна промяна в текущото състояние на инфраструктурата;

2. „Препоръчително” – изпълнението на препоръките и решенията, не е задължително. Изпълнението им ще доведе до оптимизации или подобрения на текущото състояние, но не са от критична важност за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

3. „Задължително” – препоръките засягат наличността на услугите или информационната сигурност;

4. „Критично” – препоръките имат най-висок приоритет.

**Чл. 14. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинал/и на сключения/те от него договор/и за подизпълнение с посочения/ите в офертата му подизпълнител/и, ако е оферирал такъв/такива. Договор/ите за подизпълнение се представят в срок до 3 (три) дни от сключването му/им, но най-късно при подписване на този договор, заедно с доказателства, че не е нарушена забраната на чл. 45а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки. При промяна на договора/те за подизпълнение или при заменяне на посочения в офертата подизпълнител, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок от 3 (три) дни от сключване на допълнителното споразумение или на договора, с който се заменя подизпълнител да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинал от тях, заедно с доказателства, че не е нарушена забраната на чл. 45а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки, когато е приложимо.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за плащанията по договора/те за подизпълнение в срок до 3 (три) работни дни от извършване на съответното плащане.

**Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи цената по договора, съгласно определените в чл. 3 и чл. 4 срок и начин на плащане.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**



**Чл. 16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща цената за всяка конкретна услуга, предмет на настоящия договор, по начин, в размер и срок, определени съгласно настоящия договор.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да ползва комуникационното оборудване и софтуер, предмет на настоящия договор, с грижите на добър стопанин, спазвайки изискванията на производителя и осигурявайки квалифициран персонал и подходяща работна среда.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да оказва цялото необходимо съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнението на задълженията му качествено и в срок, като предоставя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** достъп до необходимите помещения и комуникационно оборудване и софтуер, запознава го с конфигурацията на съществуващото комуникационно оборудване и софтуер, предоставя техническа документация за налични устройства и програми, извършва необходимите ремонти и реконструкции за покриване на изискванията на производителите на оборудването, посочени в инструкциите за експлоатация, осигурява климатизация, електрическо захранване, заземление, кабелни връзки, съгласно експлоатационните изисквания на производителите.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава незабавно да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при възникнала повреда в комуникационното оборудване и софтуер.

**Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да заявява стандартна и разширена поддръжка на наличното комуникационно оборудване и софтуер по Приложение № 1, съобразно своите нужди.

## **VI. ГАРАНЦИЯ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 18. (1)** За изпълнение на задълженията си по този договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума най-късно при сключване на договора в размер на 3% от прогнозната стойност на обособената позиция № 1 – 1 320 000 лв. без ДДС.

(2) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то

1. ако сумата е в лева, тя се превежда по следната банкова сметка на

**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**IBAN:** BG40BNBG96611000066123;

**BIC:** BNBGBGSD.

2. ако сумата е в евро, тя се превежда по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**IBAN:** DE53500700100923349500,

**SWIFT code** DEUTDEFF, Deutsche Bank, Frankfurt.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на договора по чл. 5, ал. 1, изр. 1.

(4) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде оригинална, безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по този договор, вкл. тези по софтуерна поддръжка и разширена поддръжка. Банковата гаранция е със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане на срока по чл. 5, ал. 1, изр. 1. В случай че банковата гаранция е с по-кратък срок от посочения в предходното изречение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я подновява до покриване на този срок. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната гаранция.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

**Чл. 19 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при виновно неизпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** поради виновно неизпълнение на задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за добро изпълнение.

(5) В случай че неизпълнението на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ**

има право да търси обезщетение по общия ред.

## **VII. ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

**Чл. 20. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че всички негови служители или други наети лица, заети с изпълнението на договора са запознати с корпоративната политика за информационна сигурност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като всеки член на екипа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** подписва декларация по образец, приложение към този договор, удостоверяваща това обстоятелство, както и че всеки един приема да спазва разпоредбите в тези документи.

(2) Всички предоставени/узнати данни, сведения, факти и обстоятелства, свързани със сключването и изпълнението на този договор, ще се третира от страните като конфиденциална информация и ще се използват само за целите на изпълнение на този договор.

(3) Страните се задължават да пазят в тайна, да не разпространяват на трети лица и да опазват от неоторизиран достъп информацията, станала им известна при или по повод изпълнението на задълженията им по настоящия договор, включително и след прекратяването на същия.

(4) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията по този договор.

(5) В случай на прекратяване на договора, всяка от страните определя предоставената информация, която другата страна трябва да унищожи. Унищожаването на носителите на информация се извършва по начин, който да не позволява нейното възстановяване. Това се отнася и за информацията, предоставена на електронен носител.

(6) В случай на необходимост от предоставяне на трети лица на конфиденциална информация, е необходимо изричното и писмено съгласие на другата страна по договора за всеки отделен случай. Трети лица са тези, които не са заети с изпълнението на настоящия договор.

## **VIII. НЕУСТОЙКИ**

**Чл. 21.** (1) При забава на плащането, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 0.5 % от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(2) При забавено изпълнение на задължение по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0.5 % от стойността на забавеното изпълнение за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(3) При забавено изпълнение, продължило повече от 20 (двадесет) дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора, без да дава допълнителен срок за изпълнение, като освен неустойката за забава има право и на неустойка в размер на 10 % от стойността на забавеното изпълнение.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай че същите превишават размера на уговорените в договора неустойки.

#### **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 22.** (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(2) При виновно неизпълнение на задължения на една от страните, извън случая на чл. 21, ал. 3, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

#### **X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 23.** (1) Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните и съответните насрещни задължения се спират за времето на действие на непреодолимата сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, състояние на война, ембарго и др.

(3) Страната, която не може да изпълни задълженията си по този договор поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последиствия от нея за изпълнението на този договор. В случай, че не изпрати такова известие, дължи обезщетение за щетите от това.

**Чл. 24.** (1) Страните определят следните представители, които да следят за изпълнение на задълженията им по настоящия договор и да подписват предвидените в договора документи (протоколи, уведомления, заявки и др.), както следва:

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: Любомир Стефанов Петров – търговски директор, Продажби публичен сектор;

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: Людмил Аначков, началник отдел „Информационна сигурност и мрежи“.

(2) За целите на настоящия договор уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02 970 40 42; електронна поща (e-mail): [office@telelink.com](mailto:office@telelink.com) или с препоръчано писмо на адрес: гр. София 1756, Бизнес център Литекс Тауър, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, ет. 4.

(3) За целите на настоящия договор уведомяването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: +359 2 980 2425, електронна поща (e-mail): [Ludmil.Anatchkov@bnbank.org](mailto:Ludmil.Anatchkov@bnbank.org) или с препоръчано писмо на адрес: София, 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

**Чл. 25.** Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на този договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданско-процесуалния кодекс.

**Чл. 26.** За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 „Техническа спецификация на налично комуникационно оборудване и софтуер по обособена позиция № 1“;
2. Приложение № 2 „Техническа спецификация на услуги по разширена поддръжка на комуникационно оборудване и софтуер“;

3. „Предлагана цена за обособена позиция № 1“ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

4. Декларация за информационна сигурност.

Настоящият договор се състави и подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

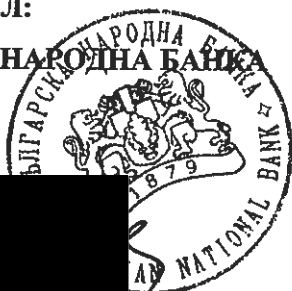
При подписването на този договор се представиха следните документи:

1. Гаранция за добро изпълнение на договора;

2. Документите по чл. 47, ал. 10 от ЗОП.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА**



**СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА**  
**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

**ТЕМЕНУЖКА ЦВЕТКОВА**  
**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**„ТЕЛЕЛИНК“ ЕАД**



**ЦВЕТАН МУТАФЧИЕВ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**