

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

I. Описание на Интернет страницата на БНБ

Интернет страницата на БНБ представлява динамична система от софтуер, конфигурационни файлове и данни с функционалности за управление и за ползване на съдържанието, която се състои от:

1. Платформа за управление на съдържанието, реализирана с продукта Oracle Universal Content Management и със средството за разработване на страници Oracle Site Studio;
2. Надстройки на системата за управление на съдържанието, които са предназначени да реализират функции, които не са налични фабрично в Oracle Universal Content Management;
3. Структурирано хранилище на документи към системата за управление на съдържанието.
4. Процесът на управление на съдържанието е обезпечен със следните допълнителни елементи:
 - **Интеграционен модул**, който прехвърля текущите документи и данни в хранилището на системата;
 - Дефинирани **работни процеси** за управление на документи;
 - Механизъм за **регистрация и публикуване на документи**;
 - **Шаблони за визуализация на съдържанието в интернет**, съобразени с дизайна на съответната част от страницата;
5. Система за сигурност - Oracle Information Rights Management, позволяваща контролиран достъп до управлението на съдържанието;
6. Визуално представяне на елементите на съдържанието чрез Cascading Style Sheets (CSS);
7. База данни и система за обработка и визуализация на данни, които постъпват в структуриран вид съответно за данни SDMX формат и .xls за данни във файлове с фиксирана структура, с възможности за търсене, филтриране и изтегляне на информация в специализирани формати.
8. Допълнителни функционалности: RSS, визуализация за мобилни устройства, опростен изглед на страницата за хора с увреждания, статистика за посещаемост на страницата, анкети и форми за предоставяне на информация от потребителите.

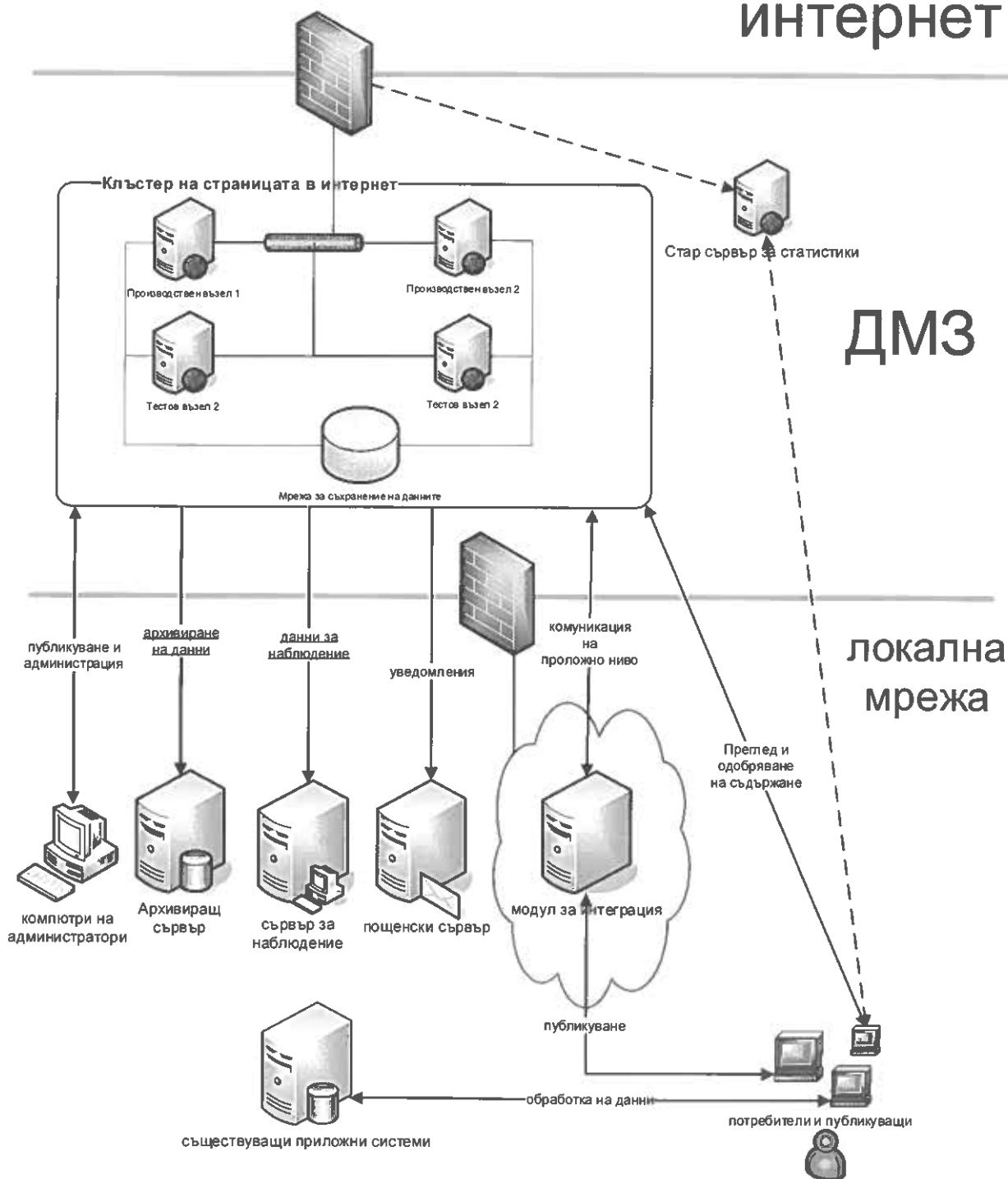
По време на експлоатацията на страницата тя е развивана и допълвана многократно.



Концептуална схема на компонентите на интернет страницата на БНБ

ноември 2014

интернет



ЕЛЕМЕНТИ В КОНЦЕПТУАЛНАТА СХЕМА НА СТРАНИЦАТА

- Мрежите, в които работи страницата на БНБ са три – публичната – **интернет**, и частните – **демилитаризирана зона (ДМЗ)** и **локална мрежа**. Демилитаризираната зона е защитена от всички страни със защитни стени.
- **Клъстер на страницата на БНБ в интернет** – са два комплекта от по два клъстера, реализирани с технологията Oracle Real Application Cluster. В инфраструктурата на клъстера участва и споделено пространство разположено на споделен дял в мрежата за данни (SAN) под управлението на Tivoli Storage Network Manager (TSM);
- **Производствен възел 1 и Производствен възел 2** - това е основния комплект сървъри изпълняващи функцията на производствена среда на страницата на БНБ в интернет;
- **Тестови възел 1 и Тестови възел 2** - това е допълнителния комплект сървъри изпълняващи функцията на тестова среда на страницата на БНБ в интернет;
- **Стар сървър за непрехвърлена статистика** – сървър под управлението на Lotus Domino, който съдържа данни от раздел статистика, които все още не са прехвърлени в статистическата база данни по стандарта SDMX;
- **Администрацията на страницата** – става от екип администратори, които с уеб-базиран интерфейс и набор от java аплети достъпват специална административна част от страницата и извършват действия, свързани с управлението на съдържанието, достъпа и работните процеси. Системната администрация се извършва от екип системни администратори, които имат грижа за всички компоненти извън системата за управление на съдържанието – операционна система, бази данни, наблюдение, архивиране, услуги по пренос на съобщения;
- **Модул за интеграция** - това е специализиран приложен сървър, реализиран с помощта на специално създадена система на езика java, който следи за получени данни за публикуване, преобразува ги в подходящ формат и ги зарежда в страницата в режим за преглед и одобряване.



II. Дейности, свързани с поддръжката и развитието

Техническото предложение трябва да описва конкретните действия, начина на изпълнение, начина на документиране и отчитането на вложените ресурси за всяка от изброените дейности.

1. Дейности, включени в обхвата на услугата „Абонаментно обслужване”

Тези дейности са обичен набор от дейности, които се очаква изпълнителя да изпълнява по смисъла на предложения проект на договор.

- 1.1. Инсталация, актуализация и настройка на компонентите на интернет страницата и прилежащата софтуерна среда;
- 1.2. Конфигурация, преконфигурация и мониторинг на интернет страницата на БНБ и прилежащата софтуерна среда;
- 1.3. Профилактика на прилежащата софтуерна среда, състояща се от периодично тестване, анализ и оптимизиране на работата на компонентите;
- 1.4. Изготвяне на препоръки и насоки за оптимизиране работата на интернет страницата на БНБ и прилежащата софтуерна среда въз основа на извършени анализи и проведени тестове;
- 1.5. Извършване на всички необходими дейности при добавяне на нови класове данни в статистическата база данни на страницата визуализирани по изградения вече начин;
- 1.6. Отстраняване на недостатъци/грешки;
- 1.7. Извършване на необходими действия при инциденти и проблеми съгласно условията на договора и договорените процедури;
- 1.8. Осигуряване на основна точка за контакт (тип Help Desk), през която да протича цялата комуникация, свързана с дейностите по абонаментна поддръжка;

2. Дейности по проектиране, разработване и внедряване на подобрения, изменения и допълнения

Тези дейности са типични в процеса по създаване на нови функции и промяна в съществуващите.

- 2.1. Анализ на възникнали несъответствия;
- 2.2. Консултантска помощ за реализираните на подлежащи на промяна бизнес процеси;
- 2.3. Консултантска помощ за поддържане на съдържанието на страницата;
- 2.4. Изготвяне на тестови сценарии за симулация за процеси, подлежащи на проверка или промяна;
- 2.5. Консултантска помощ при необходимост от промяна на процесите за връзка с други системи;
- 2.6. Изготвяне на предложения за промяна на наличната функционалност с цел оптимизиране на процеси или ускоряване на времето за изпълнението им;
- 2.7. Изготвяне на функционални и технически спецификации за изменения и допълнения;
- 2.8. Изпълняване (разработване и/или конфигуриране) на възложените подобрения, изменения и допълнения и прилежащата софтуерна среда.

3. Очаквани промени по функционалността

Този раздел съдържа примерен първоначален набор от промени, които могат да бъдат възложени, като същинското възлагане и последователността им са обект на приоритети и бюджет, които БНБ ще може да определя в хода на бъдещото изпълнение на договора.



3.1.Промяна на процеса по преглед, потвърждаване и публикуване на промени в структурата на предефинираните таблици

Необходимо е да бъдат направени съответните промени в системата за да може промените в структурата на предефинираните таблици да се преглеждат като част от поток от данни в предварителен преглед и да не се отразяват директно в интернет страницата. Необходимо е да могат също предварително да се преглеждат въведените промени по серии и филтри, както и самите предефинирани справки с цел потребителите да могат да потвърдят промените.

3.2.Осигуряване на допълнителни стандартни формати за зареждане на данни в базата

Необходимо е да бъде осигурена функционалност за въвеждането на данните в базата в SDMX-EDI или SDMX-ML формат. Подаването на данните трябва да може да си извършва в който и да е от двата формата, като за тяхното разграничаване от системата на страницата може да си използват различни способности. Тази функционалност трябва да може да бъде прилагана за всички данни от базата, включително при добавяне на нова статистика.

3.3.Реализиране на нови видове експорт на данни

- Необходимо е да бъде разработена функционалност за експорт на съдържание от Статистическата база данни (СБД) в SDMX-ML формат;
- Необходимо е да бъде разработена функционалност за експорт във файл на големи обеми данни за потребителите на страниците с различните статистики в СБД като експортът трябва да съдържа данни за целия период за предварително дефинирана голяма група серии (много повече от 50).

3.4.Промяна при визуализация на предефинирани справки

Необходимо е да се реализира функционалност за осигуряване на възможност за визуализация на предефинирани справки по хоризонтала и вертикала от секторен тип.

3.5.Промени по подсистемата за управление на потребителите

Необходимо е в подсистемата за управление на потребители да бъде осигурена възможност за разделяне на достъпа за предварителния преглед на данните по тип на съдържание за всички видове данни поддържани в системата (документи, страници, справки и др.).

3.6.Регистър на финансовите институции

Необходимо е в рубрика „Банков надзор“ да бъде разработен Регистър на финансовите институции. Функционалността на регистъра трябва да възможност за импорт на данни за регистъра (нови и променени) от файл или с автоматична връзка с друга вътрешна система на БНБ, преглед и потвърждаване на импортираната информация, публикуване на данни от регистъра, търсене по различни критерии, сортиране по различни атрибути (данни от регистъра), експорт на данни от регистъра за публичните потребители. Регистърът трябва да поддържа функционалност за исторически данни спрямо датите на публикуване, както и функции за търсене, преглед и експортиране на данни от историческите данни.

3.7.Други промени

Може да бъдат поискани и други промени в зависимост от текущите бизнес нужди за поддържане и разширяване на страницата.

III. Изисквания към формата и съдържанието на техническото предложение

Техническото предложение трябва да бъде конкретно и точно да следва структурата на техническото задание.



Описанието на дейностите трябва да бъде направено по начин, който да позволява оценяването и измерването му, като се посочват се механизми за измерване на вложените ресурси.

